



„Konflikt – und was jetzt?“



mit Mag. Lilly HOCKE

Seminar (Dauer 1,5 Tage)

Termin (fix):

Montag, 07.09.2015, 14.00 – 18.00 Uhr
Dienstag, 08.09.2015, 08.30 – 17.30 Uhr

Teilnehmer: mind. 8 Personen, max. 12 Personen

Verbindliche Anmeldungen bis 23.04.2015 via E-Mail (mit Angabe des Seminars im Betreff) an m.strebinger@fh-kaernten.at.

Die Vergabe der Plätze erfolgt aufgrund der Reihung der Anmeldungen!

Ort: Standort Villach, Konferenzraum 3.16, Nordtrakt, 3. Stock

Kosten/Zeit: kostenlose Teilnahme für HB MitarbeiterInnen nach Absprache mit dem/der Vorgesetzten; gilt für HB MitarbeiterInnen als Arbeitszeit im Rahmen der täglichen Normalarbeitszeit, Überzeiten oder Mehrstunden dürfen nicht entstehen.
NB Mitarbeiter – Kosten: EUR 80,-(in Absprache mit der/dem zuständigen Studiengangsleiter/in)

Inhalte und Methode:

- Kennenlernen von Modellen der Konflikterkennung und -beobachtung
- Modelle zur Konfliktbeobachtung
- Methoden der Konfliktbearbeitung und Deeskalation als Betroffene/r oder ModeratorIn
- Fallarbeit mit aktuellen Fällen der TeilnehmerInnen

Referentin:

Mag. Lilly Hocke, Beratung von Personen, Teams und Organisationen
<http://www.lillyhocke.com/>